

João Pedro Rodrigues

contactos

R. Anta de Aqualva, 7 R/C Esq
2735-459 Aqualva
PORTUGAL
+351 96 536 7003
joao.pedro.rodrigues@gmail.com
www.joaopr.com

competências

USER EXPERIENCE

User Research
Desenho de Serviços
Desenho de Interfaces
Avaliação e Testes de Usabilidade

MÉTODOS HCI

Research:

Contextual Design
Inquéritos e Entrevistas
Shadowing
Modelação

Personas e Cenários
Customer Journeys
Service Blueprints

Ideação e desenho:

Affinity diagrams
Brainstorming
Bodystorming
Storyboarding
Prototipagem rápida
Wireframing

Avaliação:

Think Aloud
Cognitive Walkthrough
Keystroke Level Modeling
Avaliação Heurística

Comunicação:

Comunicação visual e oral
Sketching
Videotaping

PROGRAMAÇÃO

HTML, CSS, Javascript, AJAX
XML; XSLT, Webservices
PHP, PERL, Java, SQL
Linux, FreeBSD, Windows,
OSX

SOFTWARE

Photoshop, Illustrator,
InDesign, Dreamweaver,
Eclipse, Visio, Omnigraffle.

Línguas

Inglês: Fluente
Francês: Intermédio
Espanhol: Intermédio

perfil

Especialista em User Experience, com competências e experiência ganhas no decurso do mestrado CMU/Portugal em Human-Computer Interaction e em múltiplos projectos para clientes reais como o SAPO ou a Loja do Cidadão. Programador Web há mais de 8 anos com experiência na coordenação, desenho e desenvolvimento de projectos web de larga escala sobre tecnologias open source, para clientes nacionais como o SAPO, RTP, SIC e TAP. Motivado pelo trabalho com equipas multidisciplinares, tenho como objectivo o desenho de serviços e produtos tecnológicos com enfoque na experiência do utilizador.

formação académica

Carnegie Mellon University/Universidade da Madeira Ago08-Dez09

Master of Human-Computer Interaction

Projecto de Mestrado: "Sapo Kids". Responsabilidades: Technical Lead e Client Liaison. Realizei todas as fases do ciclo de desenvolvimento do projecto: User Research, modelação, ideação, desenho de interação e interfaces, prototipagem em papel e HTML.

Projecto de Service Design: "Loja do Cidadão: melhoria da experiência da espera". User research, modelação, ideação, bodystorming/enactments, prototipagem, video sketching.

Faculdade de Ciências, Universidade de Lisboa Out93-Nov98

Licenciatura em Biologia Microbiana e Genética

Projecto de Curso: "Intravenous Gene Delivery with Polyethylenimine (PEI)" – realizado no Laboratoire de Physiologie Générale et Comparée, Muséum National d'Histoire Naturelle, Paris.

experiência profissional relevante

Consultor Sénior

Jan10-presente

PT Sistemas de Informação

Planeamento e execução de User Research (Inquéritos, Card Sorting), Benchmarking, Avaliações de Usabilidade e Testes de Usabilidade. Desenho e implementação de interfaces Web.

Projetos relevantes: sites de *selfcare* (User Research, Testes de Usabilidade), "BES Mobile" (Benchmarking, Wireframing), *cloud computing* (Desenho de Interfaces e Interação).

Consultor Sénior / Web Developer

Mai07-Jul08

SAPO, Portugal Telecom / Novabase (outsourcing)

Desenho e desenvolvimento de Aplicações Web (frontend e backoffice) e gestão da base de dados para a plataforma de anúncios contextualizados Anúncios SAPO.

Senior Web Developer

Jan07-Mai07

Mr.Net – Serviços Informáticos, Lda.

Desenvolvimento dos sites Web, CMS e ferramentas de backoffice para os clientes RTP, SATA e TAP. Formação de equipas técnicas em PHP e software CMS Siteseed.

Senior Web Developer

Jun06-Dez06

Domusvenda, S.A.

Desenvolvimento de um sistema integrado de informação para a gestão de "non-performing loans", análise financeira e gestão processual.

Lead Web Developer

Set05-Jun06

Media Capital Outdoor

Formação e coordenação da equipa de desenvolvimento Web.

Arquitetura de Informação, especificação funcional, desenho de interfaces e desenvolvimento do Integrated Information System, uma ferramenta web-based de gestão integrada nas vertentes de gestão de clientes, marketing, financeira e operacional para publicidade outdoor.

Web Developer

Set01-Set05

Mr.Net – Serviços Informáticos, Lda.

Team Lead do projecto Kontor – aplicação de gestão para escritórios de advogados.

Desenvolvimento do CRM Siteseed.

Arquitetura de Informação, gestão de bases de dados e desenvolvimento de inúmeros websites sobre a plataforma Siteseed. Clientes relevante: RTP, SicOnline, Ministério da Justiça.

Formação de equipas de desenvolvimento Web e editoriais.

Formador profissional

2002-2005

GOCEPI – Gestão, Organização, Consultadoria, Estudos, Projectos e Inovação, Unipessoal, Lda.

Formação em Microinformática para profissionais (MS Windows MS Office), 175+ horas

formação e eventos

UXLX 2010, Lisboa

Conferência internacional de User Experience.

Service Design Conference 2009, Madeira

Conferência internacional da Service Design Network – apoio à organização.

Digital Entertainment Jam 2009, Pequim

Workshop internacional de entretenimento digital.

CHI 2009, Boston

Conferência annual da ACM SIGCHI em Human Factors in Computing Systems.

Web2.0 Expo2007, Berlim

Conferência internacional de tendências e tecnologias para a Web2.0.

Formação Pedagógica de Formadores, 2002, Lisboa

Formação certificada pelo IEFP, realizada no CECOA - Centro de Formação Profissional para o Comércio e Afins. Total: 108 horas.